

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年 3月 28日

回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	・個意見を踏まえた対応 ・課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切である	4	1	0	0	0	・職員配置基準を遵守している。 ・定められた配置人数は満たしているが、一人一人に沿った支援を行うためには増員が必要と思われる	・より一層の手厚い支援のため、引き続き創意工夫を務めていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	3	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3	2	0	0	0	・支援ツールの提供には力を入れているが、使いやすさ等の点でまだ創意工夫が必要と思われる。 今後の課題 ・体を動かして遊ぶ場所、静かに遊ぶ場所など、遊びの内容や周りの子どもの様子に合わせて場を区切るなどしている	・来年度は事業所が移転するため、より良い環境づくりに努めていく。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	1	0	0	0	・定期ミーティングを行い、職員それぞれが意見を出し合う場を作っている ・支援内容や業務について検討、振り返りを日々行い、よりスムーズな運営につながるよう工夫している	・常に子どもの変化に対応できる柔軟な姿勢に職員一同努めていく。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	1	0	0	0		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	1	0	1	0	・InstagramとHPIにて公開している	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	1	2	0	0	・今後取り組むべき課題 ・現在行っていないが、外部評価について検討していく	・将来的に第三者評価について取り組んでいく。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	2	0	0	0	・外部研修の実施を行って行きたい ・週1回のミーティングの中で、実際にあったことをもとにしながら研修を行っている	・研修、OJTを通じて職員の質の向上に努めていく。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4	1	0	0	0		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	2	0	0	0	・全員に標準化されたアセスメントツールを使用していないが、子どもの様子や状況に応じてアセスメントツールを使用することもある	・アセスメントツールのアップデートを行っている
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	0	0	0		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	0	0	0		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	0	0	0		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	1	0	0	0	・保護者からの家庭での様子等の情報を支援に生かすことも積極的に行い、その時々に必要な支援を行うようにしている	・保護者様とのコミュニケーションをとりながら支援プログラム、活動プログラムの創意工夫を行っていきます。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5	0	0	0	0		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0	0	0	0		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	3	0	0	0	・時間的に可能な場合とそうでない場合がある ・必ずしもその日ではないが、支援の振り返りや次につながる話し合いの場を設けている	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	0	0	0		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0	0	0	0			

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年 3月 28日

回収率 100%

	チェック項目	評価					ご意見	・個意見を踏まえた対応 ・課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	1	0	0	0		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1	3	1	0	0		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1	1	2	1	0	・支援していない ・現在、対象児がいない	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1	1	2	1	0	・支援していない ・現在、対象児がいない	
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	3	1	0	0	・保護者を通して園での様子について共有している	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	2	1	0	0	・学校による	
関係機関や保護者との連携	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	2	2	0	0		・関係機関との連携強化に努める。
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	3	0	0		・外出活動を通じて、地域や社会との交流の場の提供に努めます。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	2	2	0	0		
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	0	0	0		
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	2	1	0	0		・将来的に外部の家族支援プログラム研修に参加して職員のスキル向上に努めます。
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	0	0	0		
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0	0	0	0		
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1	0	0	0	・不定期で行っている	
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	0	4	0	0		
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4	1	0	0	0	・保護者からの申し出があった場合は面談等の時間を確保し、タイムリーに対応できるようにしている	
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0	1	0	0	・SNSにより発信している ・インスタグラムを活用し、日々の活動内容等について発信している	・SNSで発信をしているが周知が足りていないので、保護者様への周知を努める。
	38 個人情報の取扱いに十分注意している	4	1	0	0	0		
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	0	0	0		
40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	1	3	0	0		・将来的にイベント等を企画し地域住民との交流の機会の提供を検討していく。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年 3月 28日

回収率 100%

	チェック項目						ご意見	・個意見を踏まえた対応 ・課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
		はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	無回 答		
非常時等の対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	1	0	0	0		
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	1	0	0	0	・月1回防災訓練を行っている	
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4	1	0	0	0	・契約時に持病や服薬等について保護者からの情報をもらうようにしている	
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	0	2	0	0	・保護者からのヒアリングを行っている ・現在、対象児がいない	
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2	3	0	0	0		
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	1	1	0	0		
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	1	1	0	0		

〇この「児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。