

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 28日

回収率

事業所名 あおい西草深

80%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0	0		・来年度は事業所の移転があるため、新規事業所でも安全に活動できるスペース、環境づくりに努める。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	2	0	・熱心に取り組んでくださってありがたい ・いつもありがとうございます ・専門的な方と専門的でない方の個人差が結構ある気がする	・今後も子ども達を中心とした事業所作りと社会性向上の支援を軸に運営して参ります。 ・経験の少ない職員には現場研修を通じて専門性の向上に努める。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0	3			・来年度は事業所の移転があります。環境の変化もあります。バリアフリーなどに配慮した環境づくりに努める。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2	0	0	0	・子どもには寄り添っていただき、私(親)には悩みやアドバイスをたくさんいただき、とてもありがたく助かっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	0	0		・支援内容は子ども達の変化に合わせた柔軟な対応ができるよう、保護者の方と情報共有をさせて頂きながら対応に努める。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	1	9	0		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	0	0	・時間があればもっと先生方に相談したいです	・希望面談等のニーズをくみ取り、スケジュールを整理して対応できるよう努める。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5	7	0	・すみません。保護者同志の連携があるのを知りませんでした ・保護者会があれば都合のつく限り参加したいな、と思います	・現状、保護者会等の開催が出来ていませんので今後開催できるよう努める。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	3	0	・小さなトラブルでも情報共有したいです	・些細なできごとでも共有できるように努める。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0	0	・LINEで連絡を頂けるので助かっています	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	0	4	0	・学校の長期休みの予定を子どもも楽しみにしています	
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1	0	2	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	0	10	0	・会報やLINE等で避難訓練の様子を出してもらいたい	・今後は消防訓練の様子などもSNS等で発信するよう努める。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	1	0	・色々場所は行って普段経験できないこともできるため、もう少し利用時間が長いといいなと言われるほどです	・長期休み等、お出かけ支援の充実を今後も目指します。支援時間のご希望も可能な限り対応できるよう努める。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	0	・子どもだけではなく、家族への心配りをして頂き、子ども合わせた支援をしてくださっていることに感謝しています	・今後もご利用者様の満足度の高いサービス提供に努める。