

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 28日
事業所名 あおい中村町

回収率
79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分らない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	1	0	0	・近くに公園がないため、屋内遊びに 広がが欲しい。	・平日の外出活動の増加を検討して まいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切 になされているか	6	2	3	0	0	トイレが新しく、子どもが安心して使え ている。	引き続き、お子様が安心してご利用 出来るよう環境整備に取り組んでま いります。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画*1が作成されているか	10	1	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工 夫されているか	11	0	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会が あるか	3	4	2	2	0		外出活動などを通じて様々な児童と のふれあいの場の提供に努めてまい ります。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	11	0	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解ができているか	10	1	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	10	1	0	0	0	小学校の面談に、同席してもらい情報 共有ができ、とても安心した。	引き続き、出来る限り個々のご希望 に沿った対応を行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の連携が支 援されているか	3	2	4	2	0		現状保護者会は未開催ですが、将来 的に取り組めるよう努めてまいりま す。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知・説明し、苦情があつた場 合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果を子ど もや保護者に対して発信しているか	7	3	0	1	0	定期的に発信されてる会報はない が、長期休暇のお出かけ予定はプ リントでもらえている為困ってはい ない。	長期休暇時の予定発信の継続と共 に、HPやインスタグラムでの情報発 信の認知に努めてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0	0			
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアルを策定し、保 護者に周知・説明されているか	9	1	0	1	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行われ ているか	4	4	1	2	0	学校から離れているので不安はある	今後、消防訓練の様子などもSNS等 で発信できるよう努めてまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	1	0	1	ダンスをやったり料理をしたり出かけ たり色々なことを経験させてしてく れているので子供もすごく楽しんで いるし、親としても色々な経験をさ せていただきありがとうございます！	
	18 事業所の支援に満足しているか	8	2	0	0	1		